



Syndicat Intercommunal d'Énergie et de e-communication de l'Ain

-----  
COMITE SYNDICAL

-----  
REUNION du vendredi 2 décembre 2022 à 18h00

-----  
Extrait du Registre des délibérations

Délibération n°DE202212091 : RESO-LIAin  
Modification tarification des offres fibres activées de la  
Régie dans le cadre du projet Li@in

Le vendredi 2 décembre 2022 à 18h00, le Comité du Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain, s'est réuni à la salle Ainterexpo de Bourg-en-Bresse, sous la présidence de Monsieur Walter Martin, assisté de Michel Chanel, Philippe Guillot-Vignot, Andrée Tirreau, Christophe Greffet, Vincent Scattolin, Alexis Morand, Daniel Dompont, Renaud Donzel, Catherine Picard, Françoise Courtine, Denis Linglin, Stéphane Martinand, Vice-Présidents, Annie Meuriau, Christian Fontaine, Hélène Brousse, Guy Billoudet, Valérie Pommaz, Sylvain Monnet, Yannick Riou, Patrick Mathias, Joël Prudhomme et Mourad Bellammou, Membres du Bureau.

Outre le Président et les Membres du Bureau précités, sont également présents les délégués des Communes.

273 délégués sont présents ainsi qu'il résulte des contrôles effectués à l'entrée, 18 ont donné un pouvoir recevable.

Le quorum étant atteint (273/506), le Comité Syndical peut donc siéger.

Conformément aux dispositions des Articles L5211-1 et L2121-15 du Code Général des Collectivités Territoriales, Alexis Morand est élu Secrétaire de Séance.

.../...

## RAPPORT DU PRESIDENT

Accusé de réception en préfecture  
001-250100211-20221202-DE202212091-DE  
Date de télétransmission : 19/12/2022  
Date de réception préfecture : 19/12/2022

Dans le cadre de l'application des lignes directrices de l'ARCEP (Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes) du 7 décembre 2015, le SIEA a proposé et mis en œuvre à partir du 1er juillet 2016 des offres détaillant les principes tarifaires proposés aux opérateurs souhaitant obtenir un accès aux lignes de communications électroniques à très haut débit en fibre optique, en vue de desservir un client final. Chaque année le SIEA étudie les besoins des opérateurs Commerciaux (FAI) locales en ayant le souci de proposer des offres fibres activées compétitives et adaptées au besoin, tout en veillant à l'équilibre financier de ses offres.

### **Contexte :**

Le SIEA et sa Régie Liain ont défini dans les conditions particulières fibres activées, des Frais d'Accès aux Services dénommés FAS redevables une fois

- A la mise en service de la ligne
- En cas de changement d'opérateur
- En cas de modification de l'offre activée souscrites chez le même opérateur.

Le coût de ces FAS varie en fonction de l'offre choisie de 240€ à 1000€.

### **Conséquences:**

Lors de changement d'offre activée, le SIEA facture des FAS même sur un lien déjà en service chez un même opérateur. Le changement d'offre ne nécessite que quelques modifications de paramétrages par le service exploitation de la Régie Liain. La facturation FAS complet n'est pas justifiée lorsqu'ils dépassent 240€.

### **Proposition tarifaire :**

Le SIEA propose de fixer un montant forfaitaire de ces FAS à 240€ lors de changement d'offre activée Professionnels Débit Garanti sur une ligne existante, sans changement d'opérateur quelques soit le type d'offre Professionnelle souscrite.

Une durée d'engagement de 1 an sera demandée avant tout changement d'offre. En cas de changement, des FAS complets seront refacturés.

A noter que ce principe ne s'appliquera pas lors de changement d'opérateur sur une ligne fibre activée déjà en service. Pour ces cas, des FAS complets sont appliqués

Lors de sa réunion du 8 juin 2022, le Conseil d'Exploitation de la Régie RESO-LIAin s'est prononcé favorablement sur les propositions d'évolutions tarifaires présentées ci-dessus.

\*\*\*\*\*

.../...

## DECISION

Le Comité Syndical,

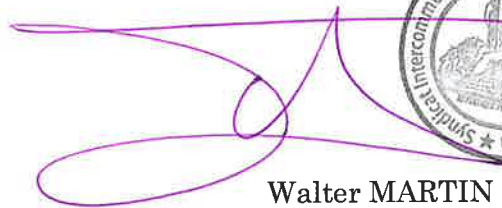
Après avoir entendu l'exposé du Président et en avoir délibéré,

A l'unanimité,

- **ACCEPTE** les offres tarifaires qui ont d'ores et déjà fait l'objet d'une validation par les membres du Conseil d'Exploitation de la Régie RESO-LIAin, lors sa réunion du 8 juin 2022.
- **MANDATE** le Président pour notifier ces nouvelles conditions aux différents Fournisseurs d'Accès à Internet partenaires de l'opération Li@in et adapter les contrats le cas échéant.

Fait et délibéré les jours, mois et an susdits

Le Président



Walter MARTIN

The image shows a circular official stamp of the 'Syndicat Intercommunal d'Énergie et de Télécommunication de l'Ain' (SITA). The stamp features a central emblem with a sun and a building, surrounded by the text 'Syndicat Intercommunal d'Énergie et de Télécommunication de l'Ain'. A handwritten signature in purple ink is written over the stamp and extends to the left.

Je certifie le présent acte exécutoire conformément aux lois et règlements en vigueur, pour avoir été transmis à Madame la Préfète, qui en a accusé réception le .....



**Communication électronique - Réseau Li@in**

**Conditions Particulières des offres fibres activées  
Professionnelles**

**Raccordement Fibre Optique – Transport de données**

**Table des matières**

1	Définition des prestations .....	2
2	Tarifications mensuelles des offres .....	2
2.1	Prestations de transport de données (technologie IP) .....	3
3	Accès au service .....	4
3.1	Prestation de branchement .....	4
3.2	Prestation d'installation du CPE ou Frais d'Accès au Service .....	6
3.3	Prestation tronc de collecte .....	7
4	Conditions de règlements .....	8
5	Temps d'intervention Offres professionnelles et « Usages spécifiques » « Meilleur effort » .....	8
6	Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) Offres professionnelles « Débit garanti » .....	8
7	Pénalités appliquées à la Régie RESO-LIAin, en cas de dépassement de la GTR (pour les offres professionnelles « Débit garanti ») .....	9
7.1	Pénalités en cas de dépassement de la GTR équivalente à 4 heures .....	9
7.2	Pénalités en cas de dépassement de la GTR permanente .....	10

## 1 Définition des prestations

Les prestations définies dans ce document sont proposées par la Régie liain à tout Fournisseur de Services qui le demande, dans des conditions de neutralité et sans discrimination.

La prestation de raccordement fibre comprend :

- Un transport de données (niveau 2) ;
- Le raccordement entre l'abonné et 3 POPs du réseau Li@in.

La Régie assure l'exploitation de matériels actifs du lieu de branchement (Boîtier Optique de Livraison), au NRO/PM (Point de mutualisation activé) et aux POPs. Dans ce cas, la Régie Reso-LI@in dédie sur chaque extrémité de circuit, au POP un ou plusieurs ports Ethernet à chaque Fournisseur de Services, sur le(s)quel(s) elle livre les flux de ses abonnés.

Chaque opérateur de services conçoit son réseau et installe ses matériels pour traiter les flux ainsi livrés dans les POP.

Il dispose pour cela des prestations d'hébergement de la Régie dans les POP.

Seule la prestation de transport de données permet à la Régie de superviser des raccordements, par l'intermédiaire du Boîtier Optique de Livraison (CPE) et des autres équipements actifs du réseau.

Ce document traite uniquement de l'offre avec transport de données au sens réseau activé.

## 2 Tarifications mensuelles des offres

*Conformément à l'article 2.5 « Prix » d) des Conditions Générales, le 1<sup>er</sup> juillet de chaque année, les nouveaux prix révisés entreront en vigueur selon la procédure suivante :*

*Ils seront communiqués aux opérateurs clients par courrier. Les prix pourront varier dans la limite de la variation de l'Indice des prix de production des services français aux ménages en France (BtoC) - Prix de base - A38 JB – Télécommunications. L'indice qui servira de base initiale sera le premier indice publié à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2016. La variation maximale sera calculée depuis cette base initiale.*

*Toutefois, le SIEA (Régie RESO-LI@in) se réserve la possibilité d'opérer des modifications tarifaires en cours d'année suivant la même procédure.*

## 2.1 Prestations de transport de données (technologie IP)

Ces prestations sont uniquement disponibles dans les zones d'éligibilité fibre.

Tous les débits indiqués pour la technologie IP sont symétriques.

Les prix de référence, adoptés par le SIEA (Régie RESO-LIAin), sont les suivants :

Tarif de la prestation Transport de données entre un Boîtier Optique de Livraison et un Pop SIEA :

TYPE D'OFFRE	TARIF MENSUEL HT
Offre activée IP professionnelle 1Gbps "Best Effort"	30 €
Offre activée IP professionnelle Débit Garanti 10Mbps Burst 400Mbps	120 €
Offre activée IP professionnelle Débit Garanti 100Mbps GTR4H en HO Burst 400Mbps	270 €
Offre activée IP professionnelle Débit Garanti 100Mbps GTR4H 24H/7J Burst 400Mbps	450 €
Offre activée IP professionnelle Débit Garanti 1Gbps GTR4H en HO	600 €
Offre activée IP professionnelle Débit Garanti 1Gbps GTR4H 24HNO	800 €
Offre activée IP professionnelle "spécifique" Débit garanti ou «burst» sur demande	Sur devis
Offre professionnelle « Usages spécifiques » Tels que caméras de surveillance, postes d'éclairage public, panneaux signalétiques, systèmes de télésurveillance, ceci pour un débit plafonné à 100Mbps	10 €
Offre activée "Out of band" Débit 10Mbps Maxi autorisant un accès bas débit, via le réseau IP, aux interfaces de gestion des équipements des opérateurs hébergés dans les locaux du SIEA (Pop, Hub ou shelter)	10 €
Offres activées Lan to Lan ou Point à Point, permettant d'interconnecter 2 sites clients distants directement sur les équipements de cœur de réseau SIEA:	
Offre Lan to Lan 10Mbps Burst 400Mbps	120 €
Offre Lan to Lan 100Mbps GTR 4H en HO Burst 400Mbps	270 €
Offre Lan to Lan 100Mbps GTR4H 24H/7J Burst 400Mbps	450 €
Offre Lan to Lan 500Mbps GTR4H 24H/7J Burst 400Mbps	500 €
Offre Lan to Lan 1Gbps GTR4H 24H/7J Burst 400Mbps	650 €
Offre Lan to Lan 2Gbps GTR4H 24H/7J Burst 400Mbps	1 000 €
Offre Lan to Lan 5Gbps GTR4H 24H/7J Burst 400Mbps	2 000 €

Tarifs spécifiques d'activation IP avec location de fibres Noires (fibres passives) mise à disposition par le SIEA :

TYPE D'OFFRE	TARIF MENSUEL HT
Offre activation FON professionnelle 1000Mbps "Best Effort"	14 €
Offre activation FON professionnelle Débit Garanti 10Mbps	100 €
Offre activation FON professionnelle Débit Garanti 100Mbps	250 €
Offre activation FON professionnelle Débit Garanti 100Mbps	410 €

Tarifs spécifiques d'activation IP de fibres noires avec au préalable location de fibres Noires Professionnelles type PME en IRU 25 ans, mise à disposition par le SIEA :

TYPE D'OFFRE	TARIF MENSUEL HT
Offre activation FON professionnelle Débit Garanti 10Mbps burst 400Mbps	42 €
Offre activation FON professionnelle Débit Garanti 100Mbps burst 400Mbps	195 €
Offre activation FON professionnelle Débit Garanti 100Mbps burst 400Mbps	355 €

### 3 Accès au service

L'accès au service comprend deux prestations qui sont facturées indépendamment, une prestation de branchement, une prestation d'installation du CPE et une prestation de tronc de collecte.

#### 3.1 Prestation de branchement

Le branchement implique l'autorisation de passage sur terrain privé ainsi que l'autorisation de raccordement (pose de la fibre et du Boîtier Optique) par le propriétaire du site à raccorder.

Elle prévoit la mise à disposition de toute infrastructure de Génie Civil nécessaire jusqu'au réseau public le plus proche.

Sur demande du Fournisseur de Services, la Régie planifiera avec l'abonné son branchement.

**Il est rappelé que les infrastructures (fourreaux, supports...) nécessaires au déploiement de la fibre, ainsi que le point de pénétration chez l'abonné sont à la charge de l'abonné. Le raccordement par la Régie ne sera réalisé qu'une fois le constat fait de la disponibilité de ces infrastructures.**

a) Première mise en service :

En cas de première mise en service (c'est-à-dire avec création de branchement), la prestation de branchement est facturée selon les deux modalités alternatives suivantes au choix de l'Opérateur :

- Forfaitairement pour un montant de **350 € HT** par branchement
- Mensuellement pour un montant de **3,50 € HT/mois** par branchement

b) Mise en service suivante (cas d'un câblage client final existant) :

En cas de mise en service suivante (c'est-à-dire sans création de branchement), la prestation de branchement est facturée selon les deux modalités alternatives suivantes au choix de l'Opérateur :

- Forfaitairement pour un montant F par branchement dont les modalités de calcul dépendent de la date de première mise en service et sont détaillés ci-dessous :

$$F = F_1 \times C_{x,y}$$

Avec :

**F<sub>1</sub>** : le prix de référence forfaitaire de branchement : **350 € HT**.

**C<sub>x,y</sub>** : le coefficient multiplicateur appliqué X années Y mois (Y<12), après la date d'installation du Câblage Client Final, donné par :

$$C_{x,y} = CA_x + (CA_{x+1} - CA_x) \frac{Y}{12}$$

Avec CA<sub>x</sub> le coefficient défini pour chaque année x. CA<sub>x</sub> est donné par le tableau suivant:

X	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
CA <sub>x</sub>	1,09	1,04	0,98	0,93	0,87	0,82	0,76	0,71	0,65	0,60	0,55

X	11	12	13	14	15	16	17	18	19	≥ 20
CA <sub>x</sub>	0,49	0,44	0,38	0,33	0,27	0,22	0,16	0,11	0,05	0

- Mensuellement pour un montant de **3,50 € HT/mois** par branchement

c) Restitution des frais de branchement à l'opérateur précédent :

La restitution (R) sur le prix de mise en service de ligne FTTH octroyée au dernier Opérateur Commercial ayant utilisée la Ligne FTTH lors d'une nouvelle commande de la Ligne FTTH dépend du type de mise en service réalisé par le dernier Opérateur Commercial :

- S'il s'agissait d'une mise en service avec CCF existant et que l'Opérateur avait payé le prix de mise en service de Ligne FTTH Raccordement Client Final basé sur le montant de référence forfaitaire de **350 € HT**, alors sa restitution correspond à l'intégralité du prix payé par l'Opérateur suivant : R = F



Avec dans tous les cas :

F le Prix de mise en service de ligne FTTH dans le cas d'un Câblage Client Final existant tel que défini à l'article 3.1-b ci-dessus.

d) Maintenance du branchement :

Pour chaque branchement, l'Opérateur titulaire, doit un abonnement mensuel de **0,62 € HT**, sauf s'il a opté pour la mensualisation, auquel cas la maintenance est déjà incluse dans le prix facturé.

### 3.2 Prestation d'installation du CPE ou Frais d'Accès au Service

La prestation d'installation du CPE est facturée selon les modalités suivantes :

**La mise à disposition du CPE et l'engagement du service sont conditionnés aux versements des frais de premier accès de l'abonné, au Fournisseur de Services pour le compte de la Régie.**

Indemnité forfaitaire appliquée au FAI en cas de dégradation ou de disparition d'un élément du Boîtier Optique de Livraison ou du CPE par son abonné :

Pour les débits inférieurs à 100 Mbps : 250 € HT ;

Pour les débits entre 100 et 1 000 Mbps : 1 500 € HT ;

Pour les débits entre 1 000 et 10 000 Mbps : frais réels € HT.

Intervention non justifiée sur le branchement à la demande de l'Opérateur Commercial : 110 € HT.

TYPÉ D'OFFRE	FAS HT	FAS HT (hors taxes) applicables au branchement commercial
Offre activée IP professionnelle 1000 Mbps "Best Effort"	140 €	140 €
Offre activée IP professionnelle Débit Garanti 10Mbps	240 €	240 €
Offre activée IP professionnelle Débit Garanti 100Mbps GTR4H en HO	540 €	540 €
Offre activée IP professionnelle Débit Garanti 100Mbps GTR4H 24H/7J	900 €	900 €
Offres activées IP professionnelles 1Gbps GTR4H	1 000 €	1 000 €
Offre Professionnelle "usages spécifiques"	250 €	250 €
Offre activée IP professionnelle VLAN spécifique par CLIENT sous réserve de disponibilité (en plus des autres FAS)	250 €	250 €
Offre activée "Out of band"	150 €	/
Offre Lan to Lan 10Mbps	240 €	240 €
Offre Lan to Lan 50Mbps	540 €	540 €
Offre Lan to Lan 100Mbps	1 000 €	1 000 €
Offre Lan to Lan 500Mbps	1 000 €	1 000 €
Offre Lan to Lan 1Gbps	2 000 €	1 000 €
Offre Lan to Lan 2Gbps	2 000 €	2 000 €
Offre Lan to Lan 5Gbps	2 000 €	2 000 €

TYPE D'OFFRE	DEBIT SYMETRIQUE	FAS HT
Offre activation FON professionnelle Débit Garanti avec location fon Professionnelle PME avec ou sans IRU 25ANS	10 Mbps garanti avec Burst 400 Mbps	240 €
	100 Mbps garanti avec Burst 400 Mbps GTR 4H HO	540 €
	100 Mbps garanti avec Burst 400 Mbps GTR 4H HNO	900 €

Pour les demande de changement d'offre activée Professionnelle **sur une ligne fibre activée déjà en service et sans changement d'opérateur**, Les FAS seront réduit à un montant forfaitaire unique de 240€. Un engagement d'abonnement de 1 an sera alors exigé avant tout autre changement d'offre.

### 3.3 Prestation tronc de collecte

La Régie facture de manière forfaitaire l'usage d'un port de connexion par l'opérateur sur ses équipements de cœur de réseau installés dans les 3 POP, dans les centres d'hébergements sur le territoire de l'Ain ou dans ou dans un des GIX dans lequel le Réseau LIAin est présent.

La Régie ne facture le tronc de collecte qu'à partir du 3ème port Gigabit utilisé. En cas de saturation des ressources matériel du Réseau, la Régie se réserve le droit, dans le respect des Conditions Particulières de Services, de répartir les ports en fonction de l'usage constaté.

Pour la technologie Ethernet, séparation des abonnés garantis et des abonnés « Meilleur effort », avec réglage du débit :

- Débit garanti = somme des débits abonnés garantis. Les débits garantis ont une priorité supérieure aux débits « Meilleur effort » ;
- Débit « Meilleur effort » = Maximum (Maximum débits crêtes, somme de 10 % des débits crêtes).

Chaque abonné se voit attribuer par la Régie un VLAN, au numéro unique sur le lobe où il est raccordé. Ce numéro est communiqué au Fournisseur de Services, et les flux livrés au tronc peuvent être marqués avec ce numéro.

Les frais de connexion sur un port des équipements de cœur de réseau sont les suivants :

TYPE D'OFFRE	FAS	TARIF MENSUEL HT
Offre tronc de collecte IP 10Gbps	2 500 €	120 €
Offre tronc de collecte IP 1Gbps applicable à partir du troisième lien	1 500 €	0 €

La livraison dans les GIX à Lyon et/ou Genève fait en plus l'objet d'une facturation mensuelle relative au cout du lien de collecte au choix :

- Soit calculé sur la base du 95 percentile du trafic entrant sur le réseau LIAin par interface

Offres de Transport de données IP entre un Pop SIEA	Tarif mensuel HT
et le CIXP ou autre DC jusqu'à 100Mbps	Forfait 100€
et le CIXP ou autre DC jusqu'à 1Gbps	Forfait à 100€+0,25€/Mbps supp
et le CIXP ou autre DC jusqu'à 10Gbps	Sur devis
et LYONIX 1 ou 2, Débits mesurés jusqu'à 100Mbps	4€/Mbps
et LYONIX 1 ou 2, Débits mesurés au delà de 100Mbps jusqu'à 200Mbps	Forfait à 400€+2€/Mbps supp
et LYONIX 1 ou 2, Débits mesurés au-delà de 200Mbps jusqu'à 600Mbps	Forfait à 600€
et LYONIX 1 ou 2, Débits mesurés au-delà de 600Mbps jusqu'à 1Gbps	Forfait à 650€
et LYONIX 1 ou 2, Débits mesurés au-delà de 1Gbps	Forfait à 800€

- Soit calculé sur une base forfaitaire mensuelle par abonné :

Offres de Transport de données IP entre un Pop SIEA	Tarif forfaitaire mensuel HT
et LYONIX 1 ou 2, Débit mesuré pour l'ensemble des abonnés jusqu'à 2 Gbps	25€/abonné

## 4 Conditions de règlements

- Le règlement des frais de premier accès et frais de prestation de branchement interviennent au cours du mois d'activation.
- La redevance mensuelle des prestations de transport de données est facturée à la fin de chaque mois calendaire. La première redevance intervient le mois suivant l'activation du service.
- L'abonnement est dû jusqu'à réception d'une demande de résiliation de celui-ci par le Fournisseur de Services. Tout mois commencé est dû.

## 5 Temps d'intervention Offres professionnelles et « Usages spécifiques » « Meilleur effort »

Pour information, le délai maximal d'intervention pour les offres professionnelles et usages spécifiques « Meilleur effort » est de 3 jours ouvrés suivant la déclaration de la panne par le FAI. La déclaration devra préciser qu'il s'agit d'un incident sur une offre professionnelle « Professionnelles » et « Usages spécifiques » « Meilleur Effort ». En cas de panne collective à l'échelle d'un NRO/PM, le délai d'intervention est d'un jour ouvré.

## 6 Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) Offres professionnelles « Débit garanti »

Le SIEA fournit à ses clients un point d'entrée unique (NOC) qui assure l'accueil, la prise en compte, l'aiguillage et le suivi des notifications des Incidents.

Le SIEA fournit également un outil permettant à l'opérateur de déclarer les incidents directement via cet outil.

Lors de l'ouverture d'un ticket d'incident abonné, le SIEA fournira un identifiant unique servant de référence. Ce numéro de référence sera nécessaire au suivi de

l'Incident. L'horaire d'ouverture du ticket, mentionné sur le ticket d'incident constituera le point de départ du calcul de la durée d'un incident. L'opérateur veillera à respecter la documentation et le process fournis par le SIEA pour la création et l'ouverture de ticket.

a) GTR 4 heures :

- Pour les Offres activées « Débit garanti » 10Mbps , 100Mbps et 1 Gbps  
La GTR est de 4 heures durant les jours ouvrables, selon la plage horaire suivante : 6 h 00 / 20 h 00.
- Pour les autres Offres activées « Débit garanti » 100 Mbps et 1Gbps  
La GTR est de 4 heures 7 jours sur 7 et 24 h/ 24 h.

b) GTR permanente :

Sur la base de l'architecture du réseau Li@in et sur la base des boucles fibre optique existantes, il est possible en fonction des débits nécessaires, de proposer une **GTR permanente**. Celle-ci est à étudier au cas par cas, en tenant compte du lieu à alimenter.

En cas de possibilité technique, la mise à disposition d'une GTR permanente oblige à la souscription d'un double abonnement en « Débit symétrique et garanti » avec GTR 24/7.

Il convient de rappeler que le Fournisseur de Services et l'abonné sont responsables de l'alimentation électrique de qualité des Boîtiers Optiques de Livraison et des équipements de l'abonné.

Pour les Fournisseurs de Services, les flux sont livrés dans 2 POPS différents pour que le Fournisseur puisse mettre en œuvre les mécanismes de redondance qu'il souhaite afin de pallier les pannes uniques. Le Fournisseur de Services doit prendre le nombre de liens qu'il juge utile afin de se prémunir et de prémunir ses clients d'interruptions imprévues.

## **7 Pénalités appliquées à la Régie RESO-LIAin, en cas de dépassement de la GTR (pour les offres professionnelles « Débit garanti »)**

### **7.1 Pénalités en cas de dépassement de la GTR équivalente à 4 heures**

En cas de dépassement de la GTR équivalente à 4 heures, il sera appliqué à la Régie RESO-LIAin, les pénalités suivantes :

- Dépassement de 4 à 8 heures : pénalités de 10 % de la valeur de l'abonnement mensuel.
- Dépassement de 8 h 00 à 12 h 00 : pénalités de 30 % de la valeur de l'abonnement mensuel.
- Dépassement de 12 h 00 à 20 h 00 : pénalités de 50 % de la valeur de l'abonnement mensuel.
- Dépassement supérieur à 20 h 00 : pénalités de 100 % de la valeur de l'abonnement mensuel.

## 7.2 Pénalités en cas de dépassement de la GTR permanente

En cas de dépassement de la GTR permanente, il sera appliqué à la Régie RESO-LIAin, les pénalités suivantes :

- Dépassement de 0 à 2 heures : pénalités de 10 % de la valeur de l'abonnement mensuel.
- Dépassement de 2 h 00 à 4 h 00 : pénalités de 30 % de la valeur de l'abonnement mensuel.
- Dépassement de 4 h 00 à 8 h 00 : pénalités de 50 % de la valeur de l'abonnement mensuel.
- Dépassement supérieur à 8 h 00 : pénalités de 100 % de la valeur de l'abonnement mensuel.

Les pénalités sont plafonnées à la valeur de 1 mois d'abonnement.

En cas de difficulté persistante, le client dispose de la possibilité de résilier son contrat sans frais de résiliation.

Les pénalités ne sont pas applicables en cas de force majeure ou d'intervention programmée pour maintenance préventive.