

## Un(e) Technicien(ne) Supervision (CDI de droit privé)

Le Syndicat intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain est un établissement public de coopération intercommunale (EPCI). Il regroupe les 392 communes du département de l'Ain pour une population totale de 655 171 habitants.

Le SIEA se charge de la construction des réseaux électriques basse et moyenne tension. A cette compétence principale, s'ajoute des compétences optionnelles que les communes peuvent lui déléguer : l'éclairage public, les Systèmes d'information géographique (SIG), l'énergie, le gaz et les communications électroniques. Pour la compétence communications électroniques, le SIEA construit le réseau FttH qui est ensuite confié à la régie RESO-LlAin.

RESO-LIAin est la régie d'Exploitation du Service Optique. Rattachée au SIEA, elle a pour objet de :

- Favoriser la desserte en fibre optique des communes de l'Ain,
- Gérer, contrôler et entretenir le réseau Li@in,
- Assurer la liaison avec les Fournisseurs d'Accès à Internet qui offrent leurs services aux abonnés

Le(a) technicien(ne) d'exploitation a pour mission principale de surveiller les paramètres de fonctionnement du réseau Li@in et de veiller à la disponibilité du service aux clients du SIEA.

### **RATTACHEMENT FONCTIONNEL**

Responsable du Pôle Supervision : N+1

Directeur Exploitation / Maintenance : N+2

### **MISSIONS PRINCIPALES :**

#### **Le(a) technicien(ne) de supervision intervient sur les missions suivantes :**

- Exploitation du réseau Li@in

#### **Le(a) technicien(ne) de supervision intervient sur les processus suivants :**

- Superviser le réseau
- Assurer le support du réseau (Incidents, demandes, renseignements)
- Gestion de la maintenance
- Gestion du NOC (Network Operation Center)
- Gestion du STC (Service Technique Client)
- Gestion des infrastructures

### **Les activités du (de la) technicien(ne) de supervision sont :**

- Superviser le réseau
  - Diagnostiquer les pannes
  - Communiquer vers les clients
  - Déclencher, superviser et contrôler les interventions de maintenance
  - Assurer un support auprès des entreprises de maintenance
- Qualifier les incidents et les demandes en provenance des clients, et veiller à leur traitement dans les délais contractuels prévus.
- Documenter les procédures d'exploitation pour les entreprises (NOC, Maintenance)
- Assurer un renfort auprès du pôle équipements actifs (mise en service d'équipements actifs)
- Gérer les déclarations d'opération programmées
  - Valider les demandes d'opérations
  - Calculer l'impact de ces opérations sur le réseau
  - Informer les clients des opérations
  - Suivre la réalisation des opérations

### **Le(a) technicien(ne) d'exploitation exerce son activité en relations avec :**

- Les clients :
  - Les FAI
- Les fournisseurs du SIEA
  - Entreprises chargées des déploiements et de l'intégration des équipements actifs
  - Entreprises chargées de la supervision
  - Entreprises chargées de la maintenance
  - Entreprises de travaux du réseau li@in
- Les agents du SIEA
  - Le pôle équipements actif
  - Le pôle maintenance
  - Le pôle ingénierie & outils FTTH
  - Le service client du réseau LIAin
  - Le service architecture réseau

### **Profil :**

Technicien(ne) en informatique

Expérience de la supervision des réseaux.

### **Compétences attendues :**

#### **Compétences techniques**

- Capacités rédactionnelles
- Connaissances outils bureautiques
- Connaissance outils de supervision
- Gestion des incidents et des demandes
- Compétences territoriales

- ITIL

### **Compétences organisationnelles**

- Organisation
- Capacité à prioriser
- Communication
- Capacité à alerter en cas de dysfonctionnement
- Capacité d'analyse / Sens critique

### **Compétences comportementales**

- Intégrité, rigueur, discrétion professionnelle
- Ecoute
- Sens du service
- Sens de l'équipe

### **Lieu de travail :**

Site de Viriat rattaché au siège du SIEA à Bourg-en-Bresse

Conditions de mobilité : déplacements sur les différents sites du SIEA

Horaires : en vigueur dans la collectivité - ponctuellement peut être amené à travailler le soir ou le week-end pour un évènement particulier

Astreinte hebdomadaire pour escalade du NOC si nécessaire

### **Horaires :**

En vigueur dans la collectivité – 25 RTT / an

### **Niveau de rémunération :**

- Rémunération correspondant au grade de technicien supervision
- Régime indemnitaire
- Tickets restaurant / chèques vacances / prestations d'action sociale
- Participation à la protection sociale complémentaire

### **Poste à pourvoir au plus vite**

### **Candidatures à adresser :**

Par lettre de motivation, avec curriculum vitae, copies des diplômes, à :

Monsieur le Président du Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain  
32 cours de Verdun 01006 BOURG EN BRESSE Cedex, ou par mail à [rh@siea.fr](mailto:rh@siea.fr)

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à Monsieur Lionel OLLIER, Responsable Supervision - par mail à [l.ollier@siea.fr](mailto:l.ollier@siea.fr) ou tél. 04.74.45.09.07