



Définition de fonction

Emploi de technicien(ne) fibre

01 RAISON D'ÊTRE

Le(a) technicien(ne) fibre a pour mission principale d'assurer le suivi des travaux relatifs au déploiement de la fibre et assure un support technique au service client.

02 RATTACHEMENT FONCTIONNEL

Responsable déploiement fibre optique N+1

Directeur des opérations N+2

3 MISSIONS / ACTIVITÉS

Le(a) technicien(ne) fibre intervient sur les missions du SIEA suivantes :

- Développement du réseau Li@in

Le(a) technicien(ne) raccordement intervient sur les processus suivants :

- Raccordement des abonnés à la Fibre éclairée
- Gestion des extensions du réseau fibre optique
- Processus APS
- Processus APD à EXE
- Processus de travaux fibre

Les activités du (de la) technicien(ne) raccordement sont :

- Examiner et valider les études de faisabilité fournis par les MOE et les entreprises
- Assurer le suivi des ordres de travaux
- Analyser et contrôler la validité technique des devis des entreprises
- Contrôler la bonne exécution des travaux et valide la cohérence des factures
- Recenser les besoins d'extensions du réseau, étudier la faisabilité et faire valider les projets
- Lancer les travaux d'extension
- Valider les projets de décompte
- Préparer les éléments pour prise de décision de lancement de travaux artères ou dessertes
- Participer au point de coordination avec les équipes de conception/réalisation et AMO
- Assurer le suivi du portail GCBLO et autres infrastructures supports
- Répondre aux sollicitations des services client et exploitation , notamment pendant les périodes de mise en service commerciale et de garantie.

04 COMPETENCES REQUISES

| | | |
|---|---|---|
| COMPETENCES TECHNIQUES | Connaissance en réseau FTTH | 3 |
| | Gestion de projets | 3 |
| | Connaissance des en procédures administrative et techniques territoriales | 2 |
| | ITIL | 1 |
| COMPETENCES ORGANISATIONNELLES | Organisation | 3 |
| | Capacité à prioriser | 3 |
| | Communication | 3 |
| | Capacité à alerter en cas de dysfonctionnement | 2 |
| | Capacité d'analyse / Sens critique | 2 |
| COMPETENCES COMPORTEMENTALES | Organisation et rigueur | 3 |
| | Autonomie et sens critique | 3 |
| | Sens du service | 3 |
| | Sens de l'équipe | 2 |

1 : Compétence nécessaire

2 : Compétence importante

3 : Compétence indispensable

05 FORMATION ET EXPERIENCE

Technicien(ne) Bac +2 BTS ou DUT en infrastructure réseau

06 PARTIES PRENANTES

Le(a) technicien(ne) fibre exerce son activité en relations avec :

- Les clients :
 - Les Elus
 - Les prospects
 - Les FAI
- Les fournisseurs du SIEA
 - Entreprises de conception/réalisation et AMO chargées des travaux fibres
 - CSPS
- Les agents du SIEA
 - Responsable Fibre Optique
 - Le Service Client du SIEA
 - Le service Exploitation du SIEA (Régie)
 - Le pilote raccordement
 - Techniciens de secteurs



07 CONDITIONS D'EXERCICE DE L'EMPLOI

Rattaché au siège du SIEA (ou à proximité de Bourg-en-Bresse)

Conditions de mobilité : déplacements sur les différents sites du SIEA et sur le tout le département de l'Ain où des travaux sont prévus ou en cours de réalisation.

Horaires : en vigueur dans l'entreprise