



**Le Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain Recrute
4 Conseillers Numériques H/F France Services
en Contrat à Durée Déterminée**

Le Syndicat intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain est un établissement public de coopération intercommunale (EPCI). Il regroupe les 393 communes du département de l'Ain pour une population totale de 655 171 habitants.

Le SIEA se charge de la construction des réseaux électriques basse et moyenne tension. A cette compétence principale, s'ajoute des compétences optionnelles que les communes peuvent lui déléguer : l'éclairage public, les Systèmes d'information géographique (SIG), l'énergie, le gaz et les communications électroniques. Pour la compétence communications électroniques, le SIEA construit le réseau FttH qui est ensuite confié à la régie RESO-LIAin.

RESO-LIAin est la régie d'Exploitation du Service Optique. Rattachée au SIEA, elle a pour objet de :

- Favoriser la desserte en fibre optique des communes de l'Ain,
- Gérer, contrôler et entretenir le réseau Li@in,
- Assurer la liaison avec les Fournisseurs d'Accès à Internet qui offrent leurs services aux abonnés

Le Conseiller Numérique a pour mission principale de sensibiliser les Aindinois(es) aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numériques, les accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne.

Le conseiller numérique France Services et Coordinateur SIEA est rattaché(e) fonctionnellement :
Chargée de Missions Usages et Services Numériques N+1
Directeur Général des Services N+2

Missions :

Le Conseiller Numérique France Services a pour missions de :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.) ;

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Conclure des mandats avec Aidants Connect ;
- Fournir les éléments de suivi sur leur activité ;

Profil :

Le Conseiller Numérique France Services sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

Le Conseiller Numérique France Services sera avant tout sélectionné sur sa motivation. Jeunes entrants sur le marché du travail, anciens services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion peuvent tous postuler.

Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.

Compétences attendues :

- Connaissance des usages du numériques
- Connaissance des outils bureautiques

Lieu de travail : Bourg-en-Bresse

Niveau de rémunération :

- rémunération conformément à la classification conventionnelle en vigueur
- ticket-restaurant

Conditions d'exercice de l'emploi :

Rattaché au siège du SIEA

Conditions de mobilité : Permis B// déplacements fréquents sur l'ensemble du département de l'Ain avec son propre véhicule (prise en charge des frais kilométriques)

Horaires : en vigueur dans l'entreprise.

Durée du contrat : 2 ans

Poste à pourvoir au plus vite

Candidatures à adresser avant le 30 septembre 2021 au plus tard :

par lettre de motivation, avec curriculum vitae, copies des diplômes, à : Monsieur le Président du Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain 32 cours de Verdun 01006 BOURG EN BRESSE Cedex, ou par mail à courrier@siea.fr

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à Madame Stéfany DOUILLET, Directrice Générale des Services ou Myriam PAUGET, chargée de missions Usages et Services Numériques

- par mail à courrier@siea.fr ou tél. 04.74.45.09.07