



**Le Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain Recrute un
Conseiller Numérique France Services et Coordinateur SIEA
en Contrat à Durée Déterminée**

Missions :

Le Conseiller Numérique France Services a pour missions principales de :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.) ;

Le Conseiller Numérique France Services et coordinateur a pour missions secondaires, avec la Chargée de Mission de :

- Coordonner les plannings des Conseillers Numériques
- Animer le réseau des Conseillers Numériques
- Synthétiser et remonter les actions réalisées

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Conclure des mandats avec Aidants Connect ;
- Fournir les éléments de suivi sur leur activité ;

Profil :

Le Conseiller Numérique France Services sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

Le Conseiller Numérique France Services sera avant tout sélectionné sur sa motivation. Jeunes entrants sur le marché du travail, anciens services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion peuvent tous postuler.

Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.

Compétences attendues :

- Connaissance des usages du numériques
- Connaissance des outils bureautiques
- Capacités rédactionnelles

Lieu de travail : Bourg-en-Bresse

Niveau de rémunération :

- rémunération conformément à la classification conventionnelle en vigueur
- ticket-restaurant

Conditions d'exercice de l'emploi :

Rattaché au siège du SIEA

Conditions de mobilité : Permis B// déplacements fréquents sur l'ensemble du département de l'Ain avec son propre véhicule (prise en charge des frais kilométriques)

Horaires : en vigueur dans l'entreprise.

Durée du contrat : 2 ans

Poste à pourvoir dès septembre 2021

Candidatures à adresser avant le 30 juillet 2021 au plus tard :

par lettre de motivation, avec curriculum vitae, copies des diplômes, à : Monsieur le Président du Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain 32 cours de Verdun 01006 BOURG EN BRESSE Cedex, ou par mail à courrier@siea.fr

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à Madame Stéfany DOUILLET, Directrice Générale des Services ou Myriam PAUGET, chargée de missions Usages et Services Numériques

- par mail à courrier@siea.fr ou tél. 04.74.45.09.07