



**Le Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain recrute deux technicien(ne)s Pilote suivi des Raccordement fibre (H/F) pour sa Régie RESO-LIAin
(Recrutement sur contrat de droit privé)**

Le Syndicat intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain est un établissement public de coopération intercommunale (EPCI). Il regroupe les 393 communes du département de l'Ain pour une population totale de 655 171 habitants.

Le SIEA se charge de la construction des réseaux électriques basse et moyenne tension. A cette compétence principale, s'ajoute des compétences optionnelles que les communes peuvent lui déléguer : l'éclairage public, les Systèmes d'information géographique (SIG), l'énergie, le gaz et les communications électroniques. Pour la compétence communications électroniques, le SIEA construit le réseau FttH qui est ensuite confié à la régie RESO-LIAin.

RESO-LIAin est la régie d'Exploitation du Service Optique. Rattachée au SIEA, elle a pour objet de :

- Favoriser la desserte en fibre optique des communes de l'Ain,
- Gérer, contrôler et entretenir le réseau Li@in,
- Assurer la liaison avec les Fournisseurs d'Accès à Internet qui offrent leurs services aux abonnés
- De gérer les demandes de raccordements fibres des abonnés

Le(a) pilote raccordement fibre a pour mission principale de gérer les questions techniques relatives aux raccordements abonnés fibres en relation avec les opérateurs commerciaux, le service exploitation de la régie et le SIEA, de participer au pilotage des entreprises prestataires en charge des raccordements fibre et de s'assurer de la bonne qualité des prestations de raccordements.

Les missions :

Le(a) pilote raccordement intervient sur les processus suivants :

- Raccordement des abonnés sur le réseau Fibre Liain
- Suivi techniques et administratif des instances (blocage raccordement) sous forme de tableau de bord hebdomadaire.
- Gestion des incidents et SAV abonnés
- Mise à jour des indicateurs qualités

Les activités principales :

- Assurer le suivi des instances et blocage des ordres de travaux, et contrôle la réalisation et la qualité des travaux dans les délais contractuels,
- Elaborer les tableaux de bords et Indicateurs hebdomadaire et mensuel,
- Assister son responsable dans la relation opérationnelle avec les opérateurs commerciaux (Fournisseur d'accès Internet).
- Participer à l'élaboration des processus de réalisation des raccordements abonnés avec les entreprises en charges de ces prestations.
- Traiter les réclamations clients
- Assurer l'interface entre les équipes raccordements, et le service client.

Profil :

- Sens de l'organisation et rigueur indispensable
- Avoir une bonne expertise en :
 - o connaissance des réseaux
 - o communication
 - o capacité d'analyse

- Avoir le sens de l'équipe
- Personne orientée "service" et en capacité de piloter la performance
- Expérience dans la qualité et la relation client

Lieu de travail : Bourg-en-Bresse – à la Régie RESO-LIAin dépendante du SIEA

Niveau de rémunération :

Rémunération suivant compétences et expérience.

Poste à pourvoir : immédiatement**Candidatures à adresser pour le 30 juillet au plus tard :**

par lettre de candidature, avec curriculum vitae, copies des diplômes, à :

Monsieur le Président du Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain
32 cours de Verdun 01006 BOURG EN BRESSE Cedex – courrier@siea.fr

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à M. Jean Baptiste LASSALAS,
Responsable service Clients à la régie RESO-LIAin - Tél. standard : 04.74.45.09.07



www.reso-liain.fr