



**Le Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain
recrute un technicien **Pilote Raccordement (H/F) pour sa Régie RESO-LIAin**
(Recrutement sur contrat de droit privé)**

Le Syndicat intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain est un établissement public de coopération intercommunale (EPCI). Il regroupe les 393 communes du département de l'Ain pour une population totale de 655 171 habitants.

Le SIEA se charge de la construction des réseaux électriques basse et moyenne tension. A cette compétence principale, s'ajoute des compétences optionnelles que les communes peuvent lui déléguer : l'éclairage public, les Systèmes d'information géographique (SIG), l'énergie, le gaz et les communications électroniques. Pour la compétence communications électroniques, le SIEA construit le réseau FttH qui est ensuite confié à la régie RESO-LIAin.

RESO-LIAin est la régie d'Exploitation du Service Optique. Rattachée au SIEA, elle a pour objet de :

- Favoriser la desserte en fibre optique des communes de l'Ain,
- Gérer, contrôler et entretenir le réseau Li@in,
- Assurer la liaison avec les Fournisseurs d'Accès à Internet qui offrent leurs services aux abonnés

Le(a) pilote raccordement a pour mission principale d'assurer le lien entre les demandes de raccordements des clients du SIEA, les équipes « développement et exploitation des réseaux » et « clientèle » du SIEA, le service travaux et les entreprises partenaires du SIEA en charge du SAV.

Les missions :

Le(a) pilote raccordement intervient sur les missions du SIEA suivantes :

- Développement du réseau Li@in
- Exploitation du réseau Li@in

Le(a) pilote raccordement intervient sur les processus suivants :

- Raccordement des abonnés à la Fibre noire
- Raccordement des abonnés à la Fibre éclairée
- Renseignements des clients (mail, tel etc)
- Gestion des incidents et SAV abonnés
- Mise à jour des indicateurs

Les activités principales :

- Assurer le suivi des instances et blocage des ordres de travaux et de maintenance, et contrôle la réalisation et la qualité des travaux dans les délais contractuels,
- Elaborer les tableaux de bords et Indicateurs hebdomadaire et mensuel,
- Assister son responsable dans la relation opérationnelle et contractuelle avec les opérateurs commerciaux (Fournisseur d'accès Internet)
- Traiter les dysfonctionnements et escalade les problèmes majeurs.
- Superviser les processus en interaction avec les responsables opérationnels des entreprises en charges des raccordements abonnés
- Traiter les réclamations clients
- Assurer l'interface entre les équipes travaux, et le service client.

Profil :

- Sens de l'organisation et rigueur indispensable
- Avoir une bonne expertise en :
 - o connaissance des réseaux
 - o communication
 - o capacité d'analyse
- Avoir des connaissances en :
 - o gestion de projets
- Avoir le sens de l'équipe
- Personne orientée "service" et en capacité de piloter la performance
- Expérience dans la qualité et la relation client
- Des connaissances en ITIL serait un plus

Lieu de travail : Bourg-en-Bresse – à la Régie RESO-LIAin dépendante du SIEA

Niveau de rémunération :

rémunération suivant compétences et expérience.

Poste à pourvoir : janvier 2021

Candidatures à adresser pour le 28 décembre 2020 au plus tard :

par lettre de candidature, avec curriculum vitae, copies des diplômes, à :

Monsieur le Président du Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain
32 cours de Verdun 01006 BOURG EN BRESSE Cedex – courrier@siea.fr

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à M. Ludovic Veyret, Responsable service Clients à la régie RESO-LIAin - Tél. standard : 04.74.45.09.07



www.reso-liain.fr