

## Formations SIG : synthèse du questionnaire de satisfaction

Depuis 3 ans, le service SIG (Système d'Information Géographique) du SIEA propose, aux communes et Communautés de communes du département de l'Ain, des formations sur les logiciels de gestion de cadastre à disposition dans leur collectivité. Les 5 dernières sessions organisées en novembre 2016 ont réuni 39 participants sur une demi-journée ou une journée.

Dans le cadre de sa démarche « Objectif Services aux clients », le SIEA a sollicité l'ensemble des participants fin janvier dernier, afin d'évaluer à « froid » ces formations par l'intermédiaire d'un questionnaire en ligne.

Un questionnaire spécifique à chacun des thèmes de formation a été mis en forme, s'articulant autour des 3 axes suivants :

- L'organisation générale et les moyens mis en œuvre,
- Le contenu de la formation et l'appréciation de la mise en pratique de la formation après quelques semaines,
- L'animation de la formation.

Ainfo SIEA vous présente les principaux résultats de ce questionnaire rempli par **22 répondants (6 élus et 16 agents communaux), soit un taux de retour de 56%** :

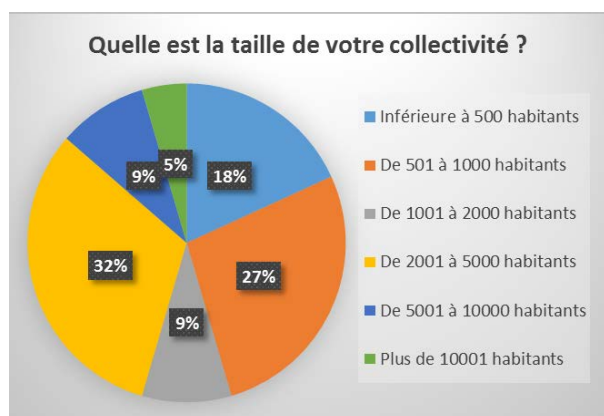
Thèmes des formations SIG	Dates des formations	Animateurs et supports SIEA	Nbre de participants	Nbre de répondants
SIMAP (outil de consultation cartographique)	7 et 9 novembre 2016	Eddy BOZONNET	14	7 50%
R'CIM (logiciel de gestion du cimetière)	8 et 10 novembre 2016	Bruno FORGET Adeline LAMBERET	16	10 62%
R'ADS (logiciel de saisie et d'instruction des dossiers d'urbanisme)	15 novembre 2016	Bruno FORGET /Cyrielle SCHUPP / Jérémy DEBOEUF	9	5 56%
			<b>39</b>	<b>22 : 56%</b>

### Profil des répondants

Issus de collectivités de taille diverse dont :

1/3 en communes de 2001 à 5000 habitants (32%)

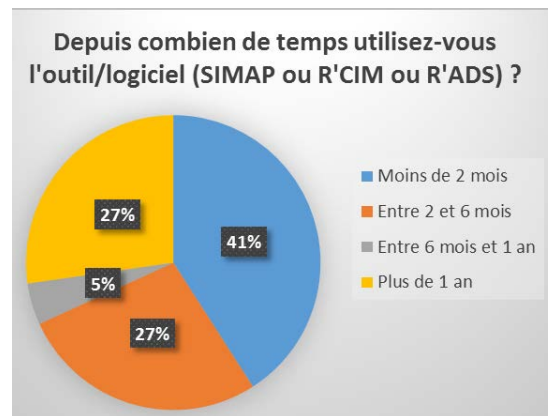
et près d'1/3 également en communes de 501 à 1000 habitants (27%) :



Principalement novices dans l'utilisation du logiciel avec 41%

des répondants utilisateurs depuis moins de 2 mois, mais parallèlement

27% sont utilisateurs depuis plus de 1 an :



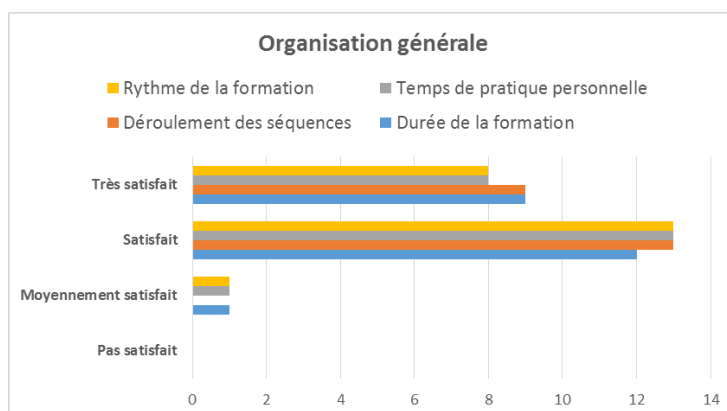
### L'organisation générale et les moyens mis en œuvre

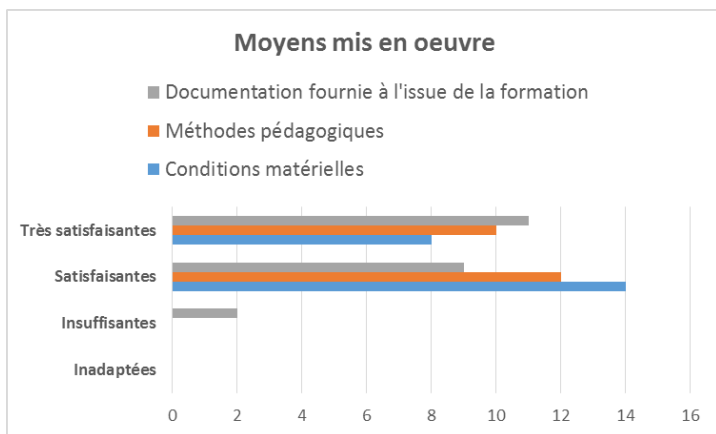
Ce premier axe a permis d'évaluer les critères suivants :

la réception de la convocation, le choix de la date et des horaires, la durée de la formation, le déroulement des séquences, le temps de pratique personnelle, le rythme de la formation, la taille du groupe, les conditions matérielles, les méthodes pédagogiques, la documentation fournie à l'issue de la formation.

95% à 100% des répondants sont Satisfaits ou Très satisfaits

des points suivants :

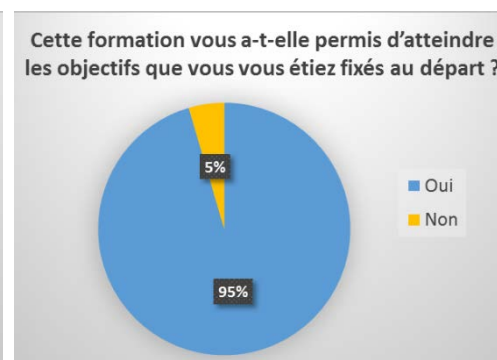
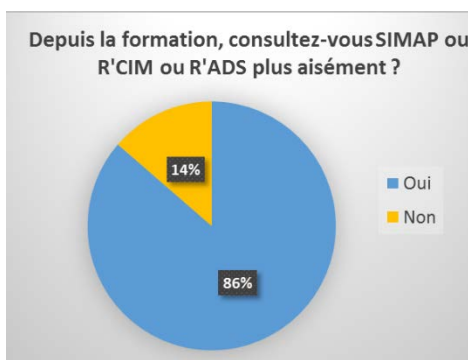
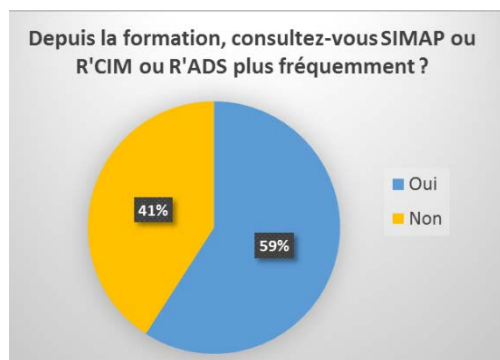
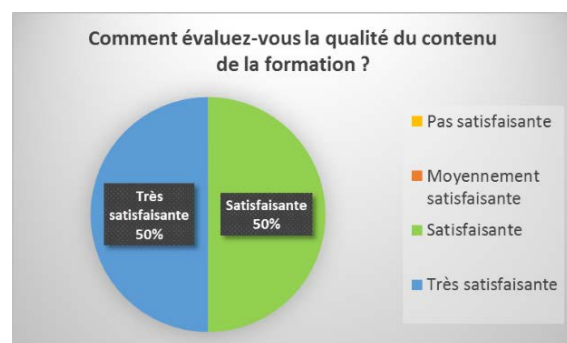




53% des répondants ont jugé Satisfaisants les moyens mis en oeuvre cités, 44% Très satisfaisants et 3% Insuffisants :

## Le contenu de la formation

Ce second axe a permis à chacun de se positionner sur : la clarté de la présentation du programme en début de formation, la progression pédagogique, l'adaptation des exemples et des cas pratiques, l'alternance de moments théoriques avec des travaux pratiques, les attentes de la formation en terme de connaissances générales et précises.



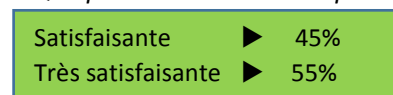
## L'animation de la formation

La dernière partie du questionnaire a porté sur l'appréciation des répondants sur l'animation de la formation :

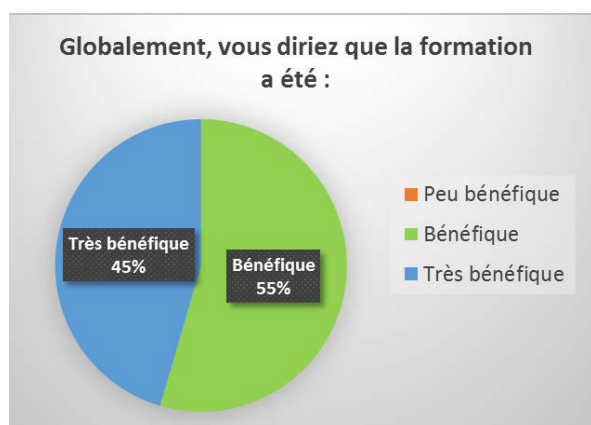
« Le formateur a-t'il tenu un langage Trop simple, Adapté, Trop technique » :



« Que pensez-vous de la disponibilité du formateur ? » :



## Au service des acteurs



100% des répondants recommanderaient la formation SIG suivi à un élu ou un agent de sa collectivité ou d'une autre collectivité.

Les résultats des questionnaires révèlent une satisfaction générale à l'égard des formations SIG de novembre 2016. Une synthèse détaillée est restituée par Valérie ECOCHARD (Responsable Marketing) à Bruno FORGET (Responsable du Service SIG) et son équipe afin d'identifier les pistes d'amélioration possibles.

Un questionnaire d'évaluation « à chaud » sera désormais soumis aux participants des prochaines sessions, afin de mesurer la satisfaction des stagiaires à l'issue immédiate de la formation.

L'évaluation de la satisfaction est un outil qui a pour fonction principale d'être au service des acteurs, le SIEA et ses adhérents.