



**Le Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain
recrute un Technicien de supervision (H/F) pour sa Régie RESO-LIAin
(Recrutement sur contrat de droit privé)**

Le Syndicat intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain est un établissement public de coopération intercommunale (EPCI). Il regroupe les 393 communes du département de l'Ain pour une population totale de 655 171 habitants au 1^{er} janvier 2019.

Le SIEA se charge de la construction des réseaux électriques basse et moyenne tension. A cette compétence principale, s'ajoute des compétences optionnelles que les communes peuvent lui déléguer : l'éclairage public, les Systèmes d'information géographique (SIG), l'énergie, le gaz et la communication électronique.

RESO-LIAin est la régie d'Exploitation du Service Optique. Rattachée au SIEA, elle a pour objet de :

- Favoriser la desserte en fibre optique des communes de l'Ain,
- Gérer, contrôler et entretenir le réseau Li@in,
- Assurer la liaison avec les Fournisseurs d'Accès à Internet qui offrent leurs services aux abonnés

Le(a) technicien(ne) d'exploitation a pour mission principale de surveiller les paramètres de fonctionnement du réseau Li@in et de veiller à la disponibilité du service aux clients du SIEA.

Les missions :

Le(a) technicien(ne) de supervision intervient sur les missions suivantes :

- Exploitation du réseau Li@in

Le(a) technicien(ne) de supervision intervient sur les processus suivants :

- Superviser le réseau
- Assurer le support du réseau (Incidents, demandes, renseignements)
- Gestion de la maintenance
- Gestion du NOC (Network Operation Center)
- Gestion du STC (Service Technique Client)
- Gestion des infrastructures

Les activités du (de la) technicien(ne) de supervision sont :

- Superviser le réseau
 - Diagnostiquer les pannes
 - Communiquer vers les clients
 - Déclencher, superviser et contrôler les interventions de maintenance
 - Assurer un support auprès des entreprises de maintenance
- Qualifier les incidents et les demandes en provenance des clients, et veiller à leur traitement dans les délais contractuels prévus.
- Documenter les procédures d'exploitation pour les entreprises (NOC, Maintenance)
- Assurer un renfort auprès du pôle équipements actifs (mise en service d'équipements actifs par exemple)
- Gérer les déclarations d'opération programmées
 - Valider les demandes d'opérations
 - Calculer l'impact de ces opérations sur le réseau
 - Informer les clients des opérations
 - Suivre la réalisation des opérations

Profil :

- Titulaire d'un examen de type technicien en informatique
- Expérience fortement souhaitée en supervision des réseaux
- Sens de l'organisation et rigueur indispensable
- Sens du service
- Connaissances des outils de supervision et de bureautiques
- Capacité à prioriser et à alerter en cas de dysfonctionnement
- Avoir une bonne expertise en :
 - o gestion des incidents et des demandes
 - o communication
 - o capacité d'analyse
- Avoir le sens de l'équipe

Lieu de travail : Bourg-en-Bresse – à la Régie RESO-LIAin dépendante du SIEA

Niveau de rémunération :

rémunération suivant compétences et expérience.

Poste à pourvoir : au plus vite

Candidatures à adresser pour le 24 juin 2019 au plus tard :

par lettre de candidature, avec curriculum vitae, copies des diplômes et concours, à :
Monsieur le Président du Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain
32 cours de Verdun 01006 BOURG EN BRESSE Cedex – courrier@siea.fr

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à Madame Stéfany Douillet,
Directrice des Communications Electroniques, ou M. Matthieu Flye Sainte Marie, Directeur du
service Exploitation - Tél. standard : 04.74.45.09.07



www.reso-liain.fr